



UNIVERSITAT DE LLEIDA
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

TITULACIÓ: Grau en Treball Social

CODI: 101720 **MATÈRIA:** Gestió d'organitzacions

MÒDUL: XIII. Eines professionals i organitzatives

PROFESSOR/A RESPONSABLE: Xavier Pelegrí

EQUIP DOCENT: Xavier Pelegrí

CURS ACADÈMIC: 2013/2014

CARÀCTER: Obligatòria

CURS: 4t

QUADRIMESTRE: 2n

CRÈDITS ECTS: 6

IDIOMA D'IMPARTICIÓ: Català

COMPETÈNCIES

1. Capacitat crítica, d'anàlisi i de síntesi.
 2. Capacitat d'organització y planificació.
 3. Comunicació oral i escrita en la llengua materna.
 4. Utilització de les tic en el context professional i capacitat de gestió de la informació.
 5. Resolució de problemes i presa de decisions.
 6. Treball en equip i lideratge.
 7. Aprenentatge autònom y adaptació a situacions noves.
 8. Saber com crear, organitzar i gestionar serveis i entitats, controlar la seva eficàcia i assegurar la seva qualitat.
 9. Utilitzar el coneixement de les millors pràctiques per revisar i actualitzar els propis coneixements
-

OBJECTIUS

1. Conèixer els elements del funcionament de les organitzacions de serveis i les estratègies per intervenir i produir canvis en elles.
2. Conèixer els fonaments i destreses bàsiques de la gestió del treball en programes i serveis socials.
3. Aplicar els coneixements que s'adquireixin en l'anàlisi i avaluació dels serveis i de les organitzacions on han realitzat les pràctiques.
4. Descobrir les possibilitats i els condicionaments que afecten als treballadors socials en els llocs de treball i en les relacions laborals.
5. Iniciar-se en els rudiments que implica el procés de creació d'una empresa de serveis personals com a forma d'autoocupació.

CONTINGUTS

BLOC I. Les organitzacions.

1. **Les organitzacions socials.** Definició d'organització. Elements bàsics de les organitzacions. Problemes de delimitació. Classificació de les organitzacions. Les organitzacions com a sistemes oberts.
2. **L'estructura de l'organització.** L'estructura formal: parts de l'organització, agrupació d'unitats i els mecanismes de coordinació. Configuracions estructurals. L'organització informal: La cultura organitzativa. El creixement de les organitzacions.
3. **Les organitzacions de serveis socials.** Naturalesa i característiques dels serveis. Les organitzacions de professionals i al servei de la persona. Tipus d'organitzacions de serveis socials. Característiques de les administracions i de les entitats privades.

BLOC II. La gestió en els serveis socials

4. **La planificació aplicada a les organitzacions.** Nivells i tipus de planificació: el pla d'empresa com a prototip. Els conceptes estratègics clau. La definició dels productes/serveis. L'anàlisi de l'entorn. Avaluació de la viabilitat: anàlisi DAFO.
5. **La gestió dels processos de treball.**
Què entenem per gestió i elements que la componen. Organització dels productes/serveis. La formalització: els protocols. La coordinació. La derivació. La gestió de casos. La gestió de la qualitat.
6. **La gestió de persones i de l'entorn.** Estructura de l'equip humà. Les interaccions. La coordinació d'equips. La delegació. La supervisió professional. La relació amb altres organitzacions i el treball en xarxa. L'anàlisi de problemes i la presa de decisions.

7. **La gestió econòmica.** Pla econòmic i financer. Els documents comptables. L'anàlisi dels costos de l'atenció. Control de la gestió: indicadors. Instruments de finançament: captació de fons. La tramitació de prestacions. Els xecs – servei.

BLOC III. L'enquadrament professional del treballador social.

8. **Integració laboral del treballador social.** Mecanismes d'entrada a l'organització. Què vol dir ser "professional". El procés de socialització: els rols professionals. La motivació. La gestió del temps.
9. **Posicionament del professional.** La competència tècnica i la funció directiva. Les relacions de poder en l'organització. Els conflictes dins de l'organització. La carrera professional. El malestar professional i el síndrome del *burnout*.
10. **L'ètica en les organitzacions i en la gestió.** La responsabilitat ètica organitzacional. La integració de la gestió ètica. Els desafiaments i dilemes morals en la gestió.

METODOLOGIA

Activitats presencials 40%:

- Classes magistrals amb suport de les noves tecnologies
- Pràctiques de resolució de casos en grup
- Exposicions públiques: teòriques, de treballs individuals o de grup
- Projecte de pel·lícules i reportatges amb fòrum
- Tutories individuals i grupals

Activitats no presencials 60%:

- Lectura i anàlisi de textos.
- Realització de recensions individuals
- Preparació de les exposicions i fòrums
- Recerca d'informació bibliogràfica i en la xarxa
- Estudi i preparació de proves escrits

AVALUACIÓ

L'avaluació consistirà en la mitjana aritmètica (si fos el cas) de les següents evidències amb aquesta ponderació:

- Exercicis pràctics, fets en grup o individualment a l'aula (20%)
- Prova escrita del primer bloc (25%)
- Prova escrita del segon bloc (25%)

- Presentació d'un treball escrit i tutoritzat (20%)
- Valor de les intervencions orals espontànies i voluntàries dels alumnes a l'aula (10%)

BIBLIOGRAFIA I WEBGRAFIA

- ANDER-EGG, E. (1990) Administración de programas de acción social. Vitoria. Departamento de Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco.
- COULSHED, V. (1998) *La gestión del trabajo social*. Barcelona. Paidós.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA (2000) *Gestió dels serveis socials locals*. Barcelona.
- FANTOVA, F. (2001) *La gestión de organizaciones no lucrativas*. Madrid, CCS.
- FANTOVA, F. (2005) *Manual para la gestión de la intervención social*. Madrid, CCS.
- FERNANDEZ GARCIA, T.; ARES, A. (2002) *Servicios Sociales Dirección, gestión y planificación*. Madrid, Alianza Editorial.
- GRANDE, I. (2002) *Marketing de los servicios sociales*. Madrid, Síntesis.
- MEDINA, M. E. (1999) *Gestión de Servicios Sociales*. Murcia, Diego Marin.
- MEDINA, M. E. (2011) *Servicios Sociales. Organización y planificación*. Murcia, Diego Marin.
- MEDINA, E. (2011) *Evaluación de la calidad percibida en Servicios Sociales*. Murcia, Diego Marin.
- PELEGRÍ, X. (2005) *Com fer un Pla d'Empresa en empreses de serveis personals*. Lleida, Edicions de la Universitat de Lleida. Col. Eines, 49
- SETIEN, M^a L.; SACANELL, E. (coords.) (2003) *La calidad en los servicios sociales: conceptos y experiencias*. València, Tirant lo Blanch.
- VERNIS, A i altres (1997) *La gestió de les organitzacions no lucratives*. Barcelona. Proa/Columna.

Articles que es facilitaran durant el curs per cada tema.

CRONOGRAMA: ACTIVITATS D'APRENENTATGE

TEMA	ACTIVITAT	MODALITAT	OBJECTIUS	TASQUES ALUMNES	% AVALUACIÓ
Tema 1 Les organitzacions socials	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
Tema 2 L'estructura de l'organització	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
Tema 3 Les organitzacions de serveis socials	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
	Prova escrita del 3 temes del primer bloc	Presencial	Valorar els aprenentatges assolits durant el primer bloc	Estudiar els apunts i altres materials i fer la prova	25 % evidència única
Tema 4 La planificació aplicada a les organitzacions	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
Tema 5 La gestió dels processos de treball	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació

TEMA	ACTIVITAT	MODALITAT	OBJECTIUS	TASQUES ALUMNES	% AVALUACIÓ
Tema 6 La gestió de persones i de l'entorn	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escollar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
Tema 7 La gestió econòmica	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escollar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
	Prova escrita del 4 temes del segon bloc	Presencial	Valorar els aprenentatges assolits durant el segon bloc	Estudiar els apunts i altres materials i fer la prova	25 % evidència única
Tema 8 Integració laboral del treballador social	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escollar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
Tema 9 Posicionament del professional	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escollar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
Tema 10 L'ètica en les organitzacions i en la gestió	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Escollar, prendre notes, reflexionar i participar amb preguntes o opinió	
	Treball en grups a partir d'articles, casos pràctics, audiovisuals, conferències o altra informació	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica coneguda i a situacions noves	Analitzar els materials aplicant-hi els coneixements teòrics	Per al 20% d'exercicis o el 10% de participació
	Treball escrit sobre algun aspecte del tercer bloc	No Presencial	Estimular la reflexió creativa i l'elaboració de treballs acadèmics i científics	Llegir, analitzar i escriure un text estructurat i rellevant	20% evidència única